

## Jaká máte práva a povinnosti jako zákazník při reklamacích?

### Nejprve důležitá upozornění:

- Pokud jste spotřebitel a objednávejte zboží přes internet nebo jinými dálkovými komunikačními prostředky, **máte právo v čtrnáctidenní lhůtě od převzetí zboží odstoupit od smlouvy** (detaily viz strana 5 a příloha tohoto reklamačního řádu).
- Máte nárok uplatnit právo z vady, která se u nového zboží vyskytne v době **24 měsíců** od jeho převzetí, u **použitého zboží ve lhůtě 12 měsíců**.
- Vaše nároky z vad jsou rozepsány na straně 4. Aby Vám byla Vaše práva zachována, doporučujeme Vám vybraný způsob kompenzace uvést již při reklamaci.
- Máte také nárok na uhrazení přiměřených nákladů uplatnění reklamace (náklady poštovního, cena jízdenky, atd.)
- Upozorňujeme, že v případě odstoupení od smlouvy ponese náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

### Postup při reklamaci:

- Reklamované zboží odnese na pobočku prodávajícího. Pobočky jsou:  
v Mostě v ul. Lipová 675/33; provozní doba: Po – Pá 9:00–18 :00 hod  
a v Mostě v HM Tesco, Rudolická 1706; provozní doba: Po – Ne 10:00 – 13:30 hod, 15:00 – 19:00 hod
- Případně zboží zašlete společně s popisem závady a fakturou nebo účtenkou prostřednictvím přepravní služby na jednu z výše uvedených poboček.
- Máte také možnost využít autorizovaného servisu, viz strana 5
- Při požadavku vrácení zboží prosím uveďte zboží do původního stavu (viz strana 3 tohoto reklamačního řádu)

### Doplňující informace k Vaší reklamaci:

- Vaši reklamaci jsme povinni vyřídit ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady.
- Reklamaci včetně odstranění vady vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Pokud tak neučiníme, je kupující – spotřebitel oprávněn odstoupit od smlouvy.
- Upozorňuji ale, že podnikatelé nemají nárok na vrácení zboží ve 14ti denní lhůtě, rovněž pro ně není určena pevná lhůta k vyřízení reklamace.
- Dále upozorňuji, že platí odlišné podmínky při rozšířené záruce, tedy záruce za jakost poskytované nad rámec dvouleté lhůty (viz strana ....)

# Podrobný reklamační řád

Pokud jsou v některém z níže uvedených bodů podmínky tohoto řádu v rozporu se zákonnou úpravou chránícího spotřebitele (např. při změně zákona může zákonná úprava chránit koncového spotřebitele lépe, než je tomu dáno tímto řádem), podmínky pro spotřebitele se samozřejmě řídí zákonnou úpravou pro spotřebitele příznivější.

Tento reklamační řád se vztahuje na zboží zakoupené kupujícím (dále také jen jako „zákazník“) v prodejních nebo na internetovém obchodě na [www.stronger.cz](http://www.stronger.cz) společnosti Stronger Computers s.r.o., sídlem: Most, Moskevská 14/1, 434 01, IČ:28729609, (dále jen jako „prodávající“) případně v prodejních partnerských pobočkách Stronger Computers s.r.o. Reklamační řád byl vypracován v souladu s občanským zákoníkem 89/2012 Sb. a zákonem o ochraně spotřebitele 634/1992 Sb., jehož právní režim se užije, je-li kupujícím spotřebitel vymezený § 419 NOZ následujícím způsobem: *„Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.“*

Kupující převzetím zboží od prodávajícího či přepravce souhlasí s tímto reklamačním řádem.

## UPLATNĚNÍ PRÁVA Z VADY ZBOŽÍ

1. Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady, která se u nového zboží vyskytne v době 24 měsíců, není-li na dodacím listě uvedena delší doba záruky. V takovém případě platí delší doba záruky uvedená na dodacím listě.
2. Pokud se jedná o použité spotřební zboží, doba záruky je sjednána na 12 měsíců.
3. Záruční doba na dodané zboží začíná dnem převzetí zboží zákazníkem a prodlužuje se o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě. Po vyřízení oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamace. (Doba trvání reklamace počíná dnem následujícím po přijetí zboží prodávajícím a končí dnem vyřízení reklamace, nikoliv až dnem vyzvednutí zboží zákazníkem.) V případě neoprávněné reklamace se záruční doba neprodlužuje.
4. Záruka se vztahuje zejména na vady materiálu, funkční vady, vady vzniklé při výrobě, montáži nebo instalaci zboží, provedené pracovníky prodávajícího.
5. V případě, kdy je kupujícím podnikatel, přebírá prodávající v první řadě záruku za jakost v délce, kterou uvádí výrobce předmětného zboží či produktu (např. výrobky HP 1 rok) maximálně však 24 měsíců. Uplatní-li kupující vadu výrobku, za kterou prodávající odpovídá, má kupující nárok na její odstranění.
6. Právo z vadného plnění kupujícím nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu nebo pokud kupující vadu sám způsobil.
7. Záruka se nevztahuje na následující případy:
  - u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím,
  - a na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.
8. Uporozňujeme, že vadami není poškození zboží způsobené přírodními živly nebo vyšší mocí, ale i způsobené zákazníkem, zejména poškození vzniklé:
  - použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, nesprávného spotřebního materiálu a případné škody v důsledku toho vzniklé
  - špatnou obsluhou, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou, nebo poškozením účinky přepětí v rozvodné síti a na poškození zařízení způsobené nadměrným mechanickým opotřebením
  - mechanickým poškozením zboží
  - používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy kancelářskému prostředí, jsou-li pro toto prostředí zjevně určeny
  - porušením povinností při instalaci, zacházení se zbožím, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží
  - způsobené počítačovým virem
  - protiprávním užíváním software na zboží či zboží samotného
  - používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci ke zboží nebo všeobecnými zásadami nakládání s tímto zbožím,
  - provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů
  - chybně provedeným upgrade BIOSu, firmwaru,
  - poškozením softwarového zboží.

6. Prodávající nenesou odpovědnost za případné problémy vzniklé v důsledku omezené funkčnosti aplikací, které nejsou vhodné (tj. nejsou vytvořeny) pro objednaný operační systém. Dále prodávající negarantuje plnou kompatibilitu prodaných součástí s jinými, pracovníky prodávajícího neschválenými součástmi, ani se softwarovými aplikacemi, jejichž funkčnost nebyla kupujícím výslovně požadována v písemné objednávce.

7. LCD displej - Reklamace vadných pixelů se řídí podle normy ISO 13406-2.

8. V souvislosti s výše uvedeným bere kupující na vědomí, že záruční dobu nelze zaměňovat s životností zboží, tj. dobou, po kterou je zboží způsobilé vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho užívání vydržet a plnit tak svou plnohodnotnou funkčnost. Prodejce tak v reklamačním řízení posuzuje nárokovanou vadu i s ohledem na výše uvedenou životnost a způsob míry opotřebení. Tato posuzovaná skutečnost bude tvořit součást obsahu reklamačního protokolu, pokud se na ni prodejce bude odvolávat jako na důvod zamítnutí reklamace v záruční době.

## UVEDENÍ DO PŮVODNÍHO STAVU

V případě vrácení zboží ze záručky nebo během čtrnáctidenní lhůty k odstoupení po uzavření smlouvy je třeba, aby zboží bylo ve stejném stavu, jako jsme Vám ho předávali. Zboží musí být řádně zabalen, očištěno, inicializováno do továrního nastavení a dodáno spolu s kompletním balením. V následujících návodech je popsáno, jak zboží uvést do tohoto stavu v závislosti na zboží, které vracíte.

### Notebooky

Softwarová inicializace – pokud notebook obsahuje předinstalovanou verzi operačního systému Windows, je zapotřebí uvést do stavu tzv. factory default či recovery. Jednotlivý postup se různí v závislosti na výrobci notebooku. Podrobnější informace naleznete v uživatelské příručce.

Očištění a zabalení – tělo přístroje a displej je potřeba očistit nejlépe bavlněným hadříkem od všech nečistot a otisků. Dále je potřeba notebook zabalit včetně všech výplní a igelitových sáčků do původního stavu.

### Projektory, tiskárny

Očištění a zabalení – tělo přístroje nejlépe bavlněným hadříkem od všech nečistot a otisků. Dále je potřeba zboží zabalit včetně všech výplní a igelitových sáčků do původního stavu.

## PDA, mobilní telefony, MP3, zařízení pro uchovávání dat

Softwarová inicializace – u mobilních telefonů, PDA a některých MP3 přehrávačů existuje možnost tzv. hard resetu, kdy pomocí kombinace několika kláves uvedete zařízení do továrního nastavení. U některých MP3 přehrávačů naleznete tuto možnost v menu přístroje. U ostatních zařízení, která neumožňují přechod do továrního nastavení, je třeba vymazat veškerý obsah dat (externí disky, USB flashky).

## PC komponenty

Tyto produkty je třeba očistit od případného prachu, případně odstranit uložená data u pevných disků, zabalit do antistatického obalu. Zařízení je potřeba vrátit spolu s kompletním příslušenstvím.

V případě, že neuvedete zboží do původního stavu, tuto práci místo Vás po dohodě za poplatek odvede pracovník společnosti Stronger Computers s.r.o.

## ZPŮSOB REKLAMACE

1. Při uplatnění reklamace je nutno předložit reklamované zboží a jeho reklamovanou část, a to včetně jeho příslušenství nutného pro vyřízení reklamace.
2. V případě, že bylo zboží zakoupeno kupující, který je podnikatelem dle výše uvedeného, musí kupující uplatňovat reklamaci přímo a jen v autorizovaném servise. V tomto případě se reklamace řídí podmínkami autorizovaného servisu.
3. Když zákazník urychlí vyřízení reklamace předložením faktury dokládající uzavření kupní smlouvy ohledně reklamovaného předmětu plnění, dodacího listu nebo výdejky včetně uvedených sériových čísel jednotlivých součástí předmětu plnění (to se nevztahuje na zabezpečené sestavy PC), případně když předloží i zvláštní certifikát, záruční list nebo záruční kartu, která slouží k provedení reklamace v autorizovaných servisních střediscích výrobců. Zákazník si náklady na přepravu zboží hradí sám.
4. Při uplatňování reklamace zákazník uvede, jakým způsobem si přeje reklamaci vyřešit.
5. V případě potvrzení oprávněnosti reklamace má zákazník nárok požadovat náhradu přiměřených nákladů vzniklých dopravou reklamovaného zboží.
6. V případě uplatnění reklamace si spotřebitel ve vlastním zájmu vede tak, aby bylo zboží zabaleno do vhodného obalového materiálu vyhovujícího nárokům přepravy daného zboží, nejlépe do obalu originálního a to z důvodu nebezpečí možného poškození zboží.
7. Přesné označení vytykaných vad a specifikaci práv, která zákazník vůči prodávajícímu uplatňuje, je třeba dodavateli sdělit hned na počátku při uplatnění reklamace, nejpozději před předáním reklamovaného předmětu dodavateli.
8. Prodávající po prozkoumání předložených dokladů a zběžné prohlídce reklamovaného předmětu:
  - uzná reklamaci jako oprávněnou a na místě ji vyřídí
  - nebo, není-li možné oprávněnou reklamaci na místě vyřídít, přijme reklamované zboží do reklamačního řízení, v jehož průběhu dojde bez zbytečného prodlení k vyřízení oprávněné reklamace. O převzetí reklamovaného předmětu vystaví dodavatel odběrateli písemný doklad, jehož správnost potvrdí obě smluvní strany svými podpisy.
  - nebo na místě odmítne reklamaci jako neoprávněnou a reklamovaný předmět zákazníkovi vrátí; i o tomto vydá písemný doklad;
  - nebo přijme reklamovaný předmět k odbornému posouzení, na základě jehož výsledků bude reklamace buďto uznána jako oprávněná a v rámci reklamačního řízení bez zbytečného prodlení vyřízena, nebo bude odmítnuta. O převzetí reklamovaného předmětu vystaví dodavatel odběrateli písemný doklad, jehož správnost potvrdí obě smluvní strany svými podpisy.
9. O způsobu vyřízení reklamace (uznání reklamace jako oprávněné, nebo odmítnutí reklamace jako neoprávněné) může vyrozumět prodávající zákazníka předem dohodnutým způsobem (písemně, nebo některým z dálkových komunikačních prostředků). Toto však nezabýváje zákazníka povinností samostatně se informovat o stavu reklamace. V případě, že tak nečiní, pak musí snášet důsledky, které z jeho nečinnosti v tomto směru plynou (viz náleze Ústavního soudu České republiky, sp. zn. III.ÚS2983/08).
10. Kupující bere na vědomí, že při uplatňování práv v reklamačním řízení bude vůči prodávajícímu postupovat způsobem, který je slučitelný s literou zákona a obecně závaznými normami chování a nebude postupovat způsobem, který by ve svém důsledku znamenal šikanózní výkon práv v rozporu s dobrými mravy a oprávněnými zájmy smluvních stran.
11. Kupující má právo:
  - na dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy.
  - na bezplatné odstranění vady, je-li jiný postup vzhledem k povaze vady neúměrný, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu,
  - rovněž pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad, má právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti, a to i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad; v takovém případě má i právo od smlouvy odstoupit;
  - neodstoupí-li od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, může požadovat přiměřenou slevu;
  - může požadovat přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednaná náprava spotřebiteli působila značné obtíže.
12. Přiměřenou slevou z kupní ceny se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí sleva, která procentuálně odpovídá snížení užitné hodnoty výrobku v důsledku vady s přihlédnutím k charakteru a druhu zboží, době užívání a opotřebení reklamovaného zboží.
13. V případě odstoupení od smlouvy je kupující povinen předat prodávajícímu kompletní zboží včetně příslušenství a dokumentace, smluvní strany si v tomto případě vrátí vzájemná plnění dle zásad o bezdůvodném obohacení.
14. Kupující je povinen před předáním zboží k reklamačnímu řízení provést příslušnou zálohu dat. V případě, kdy kupující zálohu dat neprovede, bere na sebe nebezpečí škody v důsledku možné ztráty dat při vyřízení reklamace.

## VYDÁNÍ REKLAMOVANÉHO ZBOŽÍ

Reklamovaný předmět vydá dodavatel po vyřízení reklamace pouze při předložení originálu potvrzení o převzetí zboží, předložení státního dokladu (prokazující oprávněnost příslušné osoby) se shodným jménem jako je na kupní smlouvě či doložením, že přebírající je statutárním orgánem společnosti či subjektem oprávněným za ni jednat v souvislosti s uzavřenou příslušnou kupní smlouvou.

## REKLAMACE ZBOŽÍ ZÁKAZNÍKEM

1. Reklamaci zboží můžete uplatnit na obou výše uvedených pobočkách prodávajícího. Máte-li možnost, doporučujeme reklamaci zaslat či přinést na jednu ze dvou poboček společnosti Stronger Computers s.r.o., kam jsou reklamace ze všech poboček svázeny. Vaše reklamace tak bude vyřízena podstatně rychleji.
2. V případě, kdy zákazník uplatnil u spol. Stronger Computers s.r.o., IČ:28729609, sídlem Most, Moskevská 14/1, 434 01 (dále jen jako "prodávající") reklamaci výrobku zakoupeného u jiného podnikatele, pak bere na vědomí, že není k vyřízení reklamace povinen jakožto prodávající. Prodávající reklamaci na výslovné přání zákazníka zajistí, nemůže však z důvodu, že není prodávající, garantovat dodržení zákonné lhůty pro její vyřízení.
3. V souvislosti s výše uvedeným platí podmínky ustanovení bodu 2 i v případě, kdy zboží bude formálně nakoupeno u prodávajícího, ale reklamováno prostřednictvím franchisingové pobočky.

## ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY DO 14 DNŮ V PŘÍPADĚ DISTANČNÍCH SMLUV

1. Kupující, který je spotřebitelem, má právo dle § 1829 a násl. občanského zákoníku odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dnů od převzetí zboží za předpokladu, že kupní smlouva byla uzavřena za použití prostředků komunikace na dálku. Jde-li o kupní smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží.
2. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
3. Pokud se kupující rozhodne, je povinen zboží poslat, popř. dodat zpět bez zbytečného odkladu, maximálně do 14 dnů od prokazatelného sdělení prodávajícímu o odstoupení od kupní smlouvy (odstoupení od smlouvy může být provedeno e-mailem, poštou či obdobným způsobem jasného a prokazatelného sdělného způsobu zachycující projev vůle kupujícího o odstoupení). Rovněž v tomto případě se lhůta považuje za zachovanou, pokud je zboží odesláno, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

4. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí kupující o svém odstoupení od této smlouvy informovat Stronger Computers s.r.o., se sídlem Most, Moskevská 14/1, PSČ 43401, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb). Může použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinnost.
  5. Pokud kupující odstoupí od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Platbu však vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokáže-li kupující, že zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.
  6. Pro vrácení plateb prodávající použije stejný platební prostředek, který kupující použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě tím kupujícímu nevzniknou další náklady.
  7. Náklady spojené s vrácením zboží nese kupující.
  8. Kupující ponese přímé náklady spojené s vrácením zboží.
  9. Kupující bere výslovně na vědomí v souladu s § 1832 odst. 2 Občanského zákoníku, že v případě, kdy zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží (viz. dodací řád společnosti Stronger - <http://info2.stronger.cz/obchodni-podminky/dodaci-podminky>), stejně tak, že náklady na zpětné vrácení předmětu koupě hradí kupující.
  10. Kupující nemůže odstoupit podle § 1837 Občanského zákoníku od kupní smlouvy:
    - o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy
    - o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy
    - o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu
    - o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím
    - o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů
    - o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit
    - o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal
    - o dodávce novin, periodik nebo časopisů
    - o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.
6. Přílohou tohoto reklamačního řádu je vzor odstoupení od smlouvy.

## ÚPRAVA ZÁRUČNÍCH PODMÍNEK V DOBĚ ROZŠÍŘENÉ ZÁRUKY

1. Rozšířenou zárukou se rozumí prodloužení záruční doby, resp. záruční doba, jejíž běh začíná po uplynutí zákonné záruční doby (tedy po uplynutí 24 měsíců od převzetí zboží zákazníkem) do uplynutí rozšířené záruční doby určené prodávajícím a níže uvedených podmínek.
2. Podmínky pro uplatnění vad zboží v době rozšířené záruky:
  - Prodávající je povinen vyřídit reklamaci vady v nejkratší možné době od převzetí reklamovaného zboží
  - Zákazník je povinen zboží k reklamaci v době rozšířené záruky dodat kompletní, jinak takové zboží nemusí být k reklamaci přijato.
  - Reklamacie v rámci rozšířené záruky může být vyřízena opravou, certifikovanou opravou, případně výměnou za stejné, popřípadě kvalitativně lepší zboží. Není-li oprava či výměna zboží možná, může prodávající poskytnout zákazníkovi slevu z kupní ceny, nebo může zákazník od smlouvy odstoupit.
  - Po řádném vyřízení reklamacie v době rozšířené záruky se záruční doba již neprodlužuje ani se neposkytuje záruka nová.
  - V případě uplatnění reklamacie v době rozšířené záruky zákazník nemá nárok na proplacení nákladů vynaložených na dopravu zboží.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento reklamační řád je platný a účinný od 1. června 2016. Reklamační řád je k dispozici v centrále a provozovnách prodávajícího nebo jako dokument na [www.stronger.cz](http://www.stronger.cz).

---

PŘÍLOHA: VZOR ODSTOUPENÍ SPOTŘEBITELE OD SMLOUVY BĚHEM ČTRNÁCTI DNŮ OD PŘEVZETÍ ZBOŽÍ ZAKOUPENÉHO DÁLKOVÝMI KOMUNIKAČNÍMI PROSTŘEDKY

Odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

(případně e-mail, tel. číslo):

Adresát:

Prodávající: (jméno a příjmení/obchodní firma)

IČ:

Se sídlem:

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Dne ..... jsem si na Vašich internetových stránkách/v internetovém obchodě ..... objednal zboží ....., číslo objednávky ....., v hodnotě ..... Kč. Objednané zboží jsem obdržel dne .....

Na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, využívám svého zákonného práva a odstupuji od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu, která se týká výše uvedeného zboží, jež Vám s tímto dopisem zasílám zpět, a zároveň Vás žádám o poukázání kupní ceny ve výši ..... Kč a ..... Kč za poštovné na můj bankovní účet číslo ..... nejpozději do 14 dnů od doručení tohoto odstoupení od smlouvy.

V ..... dne .....

Jméno a příjmení spotřebitele

(podpis)